

Мошенники придумали новую легенду с «продлением сим-карты»

В несколько раз выросло число мошеннических звонков с предложением продлить сим-карту. Аферисты также могут использовать другие легенды: предложение по смене тарифного плана, временная блокировка карты, подключение скидок, замена сим-карты. Однако цель аферистов — войти в личный кабинет абонента.

Схема выглядит следующим образом. Человеку звонит мошенник под видом сотрудника оператора и сообщает, что срок действия сим-карты или договора заканчивается. Аферист пытается выманить данные от личного кабинета оператора, чтобы настроить переадресацию СМС на свой номер или выпустить виртуальную сим-карту (eSIM). Таким образом злоумышленники могут перехватывать коды от онлайн-банка, а также получить доступ к другим сервисам, привязанным к номеру телефона.

На самом деле у сим-карты нет срока действия, и продлевать её не нужно. Кроме того, операторы не запрашивают коды из СМС. Однако абоненты обязаны актуализировать данные у сотового оператора, но обычно это происходит не по телефону.

Аферисты начали использовать новую легенду ещё летом, однако она начала активно использоваться только сейчас. Одной из причин распространения схемы эксперты называют повышение финансовой грамотности россиян. Клиенты банков перестали реагировать на фальшивые звонки из «службы безопасности».

Как не попасться на уловку мошенников:

- Если вам позвонили от имени мобильного оператора, нужно прервать разговор. По любым вопросам надо самостоятельно позвонить в службу поддержки по номеру, который указан на официальном сайте оператора.
- Если вы назвали код доступа и осознали обман, нужно срочно позвонить в контактный центр и попросить сменить пароль. То же самое можно сделать через личный кабинет.